

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI MC-METAL, s. r. o. **(ďalej ako „predávajúci“)**

Nakupovanie výrobkov/tovarov v našej spoločnosti môžu uskutočniť právnické aj fyzické osoby za predpokladu dodržania nižšie uvedených pravidiel:

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou obchodného vzťahu uzatvoreného medzi predávajúcim a kupujúcim.

1.2 Kupujúci si objednáva výrobok/tovar u predávajúceho ústnou alebo písomnou formou. Potvrdením objednávky predávajúcim dochádza k vzniku obchodného vzťahu, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú zverejnené na web stránke predávajúceho a k nahliadnutiu na obchodnom oddelení v sídle firmy.

1.3 Odlišné dohody dohodnuté pri objednaní výrobku/tovaru majú prednosť pred znením týchto Všeobecných obchodných podmienok, ale musia byť dohodnuté písomnou formou a potvrdené predávajúcim aj kupujúcim.

1.4 Prevzatím výrobku/tovaru kupujúci prehlasuje, že sa s uvedenými Všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámil, a že s ich obsahom súhlasí.

II. OBJEDNÁVKA VÝROBKU/TOVARU

2.1 Kupujúci objednáva výrobok/tovar a služby predávajúceho prostredníctvom ústnej alebo písomnej objednávky. Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a je chápaná ako zmluva uzavieraná na diaľku.

2.2 Pri každej objednávke musí kupujúci uviesť:

- meno a priezvisko,
- poštovú a fakturačnú adresu,
- názov, popis výrobku/tovaru a počet kusov,
- dátum vystavenia objednávky,
- fyzická a právnická osoba – podnikateľ aj IČO, DIČ, IČ DPH.

Tieto údaje budú v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z.z. použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim a nebudú poskytnuté tretej osobe (s výnimkou osoby zabezpečujúcej prepravu tovaru).

2.3 Po doručení objednávky bude táto objednávka zaevidovaná v systéme predávajúceho, a vtedy zároveň vzniká obchodný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim. Predávajúci sa skontaktuje s kupujúcim, overí objednávku, oznámi možnú čakaciu dobu alebo termín odberu, spôsob úhrady, dohodne sa spôsob dopravy. Od tohto termínu je objednávka pre kupujúceho záväzná.

2.4 Kupujúci má právo stornovať objednávku bez poplatku, a to iba v deň 1. kontaktovania predávajúceho s kupujúcim, t. j. v deň, kedy sa overuje objednávka u kupujúceho. Objednávku je možné stornovať výlučne písomnou formou (faxom, e-mailom). Potvrdenie stornovania oznámi predávajúci kupujúcemu tiež výlučne písomnou formou. Písomná forma sa vyžaduje z dôvodu doložiteľného dokladu storna pre predávajúceho a zastavenia vybavovania objednávky.

III. DODACIE LEHOTY

3.1 Dodacie lehoty sú pre rôzne druhy produktov rôzne. Termín dodávky alebo odberu výrobku/tovaru bude vždy oznámený kupujúcemu pri overení objednávky.

3.2 Vo všeobecnosti je termín dodávky alebo odberu výrobku/tovaru do 30 dní od dátumu overenia objednávky. Vo výnimočných prípadoch, keď niektoré druhy výrobkov/tovarov nie sú skladom a nie je k dispozícii výrobný materiál, môže byť dodacia lehota dlhšia, o čom bude kupujúci informovaný.

IV. CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A PREPRAVNÉ

4.1 Cena výrobku/tovaru je stanovená cenníkom predávajúceho. Ceny uvedené v cenníku môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho ohlásenia. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na zmeny cien výrobcov, dovozcov, materiálu a pod..

4.2 Kupujúci uhrádza platbu v hotovosti, dobierkou, prevodom/vkladom na účet predávajúceho. Za splnenie peňažného záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy na účet predávajúceho. V prípade omeškania platby je dohodnutá zmluvná pokuta vo výške 0,05% denne z dlžnej sumy.

4.3 Spôsob dopravy si volí kupujúci sám, a to:

a) vlastnou dopravou,

b) dopravou predávajúceho – len územie Slovenskej Republiky:

Mimo mesta sídla predávajúceho – (mimo mesta Žilina):

1. do 100 km – 0,3 Euro/km bez DPH,
2. nad 100 km – 0,3 Euro/km bez DPH + 5 Euro bez DPH,
3. pri objednávke od 3 000 Euro bez DPH - doprava zdarma

V meste sídla predávajúceho (v rámci mesta Žilina) sa výška prepravného určuje individuálne.

c) kuriérom (zasielateľskou službou) – cena je závislá od cenníka zasielateľskej spoločnosti.

V prípade spôsobu dopravy b) a c) účtuje predávajúci balné a to vo výške od 5 Euro bez DPH v závislosti od veľkosti výrobku/tovaru.

Uvedené ceny dopravy nie sú platné pre mobilné domy.

4.4 Výška nákladov na dopravu bude vždy oznámená kupujúcemu.

V. PREBERANIE VÝROBKU/TOVARU

5.1 Kupujúci sa zaväzuje prevziať výrobok/tovar v dohodnutom termíne na adrese uvedenej na objednávke. V prípade nevyzdvihnutia výrobku/tovaru kupujúcim do 10 dní od oznámenia (emailom, telefonicky) sa považuje dodávka za splnenú a vzniká právo účtovať kúpnu cenu a skladné vo výške 3 Euro bez DPH/m2 za deň skladovania. Predávajúci je oprávnený tovar zadržiavať, dokiaľ mu kupujúci neuhradí okrem kúpnej ceny i skladné a primerané náklady, ktoré mu pri uchovaní tovaru vznikli. Predávajúci v tomto prípade neručí za vady, ktorým nie je možné zabrániť pri dostupnom spôsobe skladovania. V prípade dopravy prostredníctvom kuriéra/ dopravcu sa kupujúci zaväzuje výrobok/tovar v dohodnutom termíne prevziať. V prípade, že kupujúci súhlasí s doručením, a napriek tomu zaslaný výrobok/tovar v dohodnutom čase alebo podľa podmienok zásielkovej služby, príp. dopravcu nepreberie, znáša všetky náklady spôsobené týmto konaním.

5.2 Pri preberaní výrobku/tovaru je kupujúci povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky. Prípadné reklamácie zjavných závad vzhľadom k odchýlkam kvantity alebo kvality musia byť vykonané do siedmich dní po splnení dodávky, príp. musia byť uskutočnené do siedmich dní od ich zistenia, inak nároky zo závad výrobku/tovaru zanikajú. Neskoršie reklamácie zjavných závad nebudú uznané.

5.3 Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená a zničená, kupujúci je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať predávajúceho a so zasielateľskou spoločnosťou/dopravcom spísať Zápis o škode na zásielke. Akékoľvek neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie výrobku/tovaru nebudú akceptované.

5.4 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k výrobku/tovaru až uhradením plnej ceny a ďalších peňažných čiastok dohodnutých v kúpnej zmluve na diaľku. Do doby prechodu vlastníckych práv z predávajúceho na kupujúceho, ktorý má výrobok/tovar v držbe, má kupujúci všetky povinnosti uschovateľa veci a je povinný výrobok/tovar na vlastné náklady bezpečne uchovať a označiť ho tak, aby bol za každých okolností identifikovateľný ako výrobok/tovar predávajúceho.

5.5 Predávajúci je oprávnený požadovať splnenie záväzkov, najmä uhradenie ceny za výrobok/tovar a služby, a to bez ohľadu na to, že vlastnícke právo k výrobku/tovaru a službe ešte neprešlo na kupujúceho.

5.6 Nebezpečenstvo škody na výrobku/tovare prechádza na kupujúceho momentom prevzatia výrobku/tovaru u predávajúceho.

VI. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

6.1 Kupujúci je oprávnený stornovať objednávku bez poplatku, a to iba v deň 1. kontaktovania predávajúceho s kupujúcim, t. j. v deň, kedy sa overuje objednávka u kupujúceho. Objednávku je možné stornovať výlučne písomnou formou (faxom, e-mailom).

6.2 Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku (odstúpiť od zmluvy) alebo jej časť, ak:

- a) výrobok/tovar sa nevyrába alebo sa prestal vyrábať,
- b) zmenila sa cena dodávateľa tovaru,
- c) vystavená cena výrobku/tovaru bola chybná,
- d) zmenila sa cena materiálu.

VII. ZÁRUKA A SERVIS

7.1 Konkrétne záručné podmienky sú uvedené v príslušných záručných listoch vybraných produktov, ktoré kupujúci obdrží pri kúpe výrobku/tovaru.

7.2 Vo všeobecnosti, pokiaľ v záručných listoch nie je uvedené inak, je záručná doba stanovená na 24 mesiacov od prevzatia výrobku/tovaru kupujúcim.

Na výrobok/tovar predávaný za nižšiu cenu – akcia, výpredaj alebo II. trieda je záručná doba stanovená na 24 mesiacov. Táto záručná doba sa vzťahuje len na tesnosť výrobku a nie na jeho vzhľad.

7.3 Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú vždy u predávajúceho, u ktorého bol výrobok/tovar zakúpený. Reklamovať je možné len výrobok/tovar u predávajúceho zaplatený.

7.4 V prípade uplatňovania reklamácie sa kupujúcemu odporúča, telefonicky oznámiť predávajúcemu, že daný produkt vykazuje chybu, a akým spôsobom sa prejavila. Na základe týchto informácií sa odporúči kupujúcemu ďalší postup pri vybavovaní reklamácie. Kupujúci nie je oprávnený reklamovanú vadu odstraňovať sám. V prípade, že tak učiní, stráca nárok na úhradu všetkých nákladov s týmto spojených.

7.5 Uplatnenie nároku na reklamáciu kupujúcim nemá vplyv na výšku a splatnosť kúpnej ceny. Výška zodpovednosti predávajúceho za škodu je limitovaná výškou 5% z reklamovanej dodávky vykurovacích telies a 1% z reklamovanej dodávky mobilných domov.

Ak má výrobok vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť, najneskôr však do 30 dní od prijatia reklamovaného výrobku/tovaru v sídle predávajúceho.

Pri uplatnení reklamácie (neplatí pre mobilné domy) je kupujúci povinný doručiť predávajúcemu reklamovaný výrobok/tovar čistý a mechanicky nepoškodený a s dokladmi potrebnými na posúdenie reklamácie.

Doklady potrebné k posúdeniu reklamácie:

- a) záručný list (okrem mobilných domov),
- b) dátum dodania alebo prevzatia výrobku/tovaru u predávajúceho,
- c) kópiu faktúry o kúpe výrobku/tovaru u predávajúceho,
- d) pri opakovanej reklamacii - Reklamačný protokol s potvrdením o vykonaní opravy a dobe jej trvania,
- e) reklamované množstvo,
- f) na požiadanie predávajúceho kupujúci predloží aj fotodokumentáciu.

V prípade, že bol k reklamovanému výrobku/tovaru vydaný záručný list, ale kupujúci ho stratil, postačujú na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamáciu) ostatné uvedené doklady. Na takýto výrobok/tovar sa poskytne 24-mesačná záruka, nie však dlhšia, hoci takáto dlhšia záručná doba mohla byť vyznačená v stratenom záručnom liste.

Doba uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady na výrobku/tovare, t. j. odo dňa dodania reklamovaného výrobku/tovaru predávajúcemu až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný výrobok/tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Pri mobilných domoch sa doba počíta od dátumu vzniku reklamácie.

Predávajúci oznámi kupujúcemu vybavenie reklamácie telefonicky, emailom alebo poštou. Informovanie emailom o vybavení reklamácie má rovnakú platnosť ako informovanie listom prostredníctvom pošty.

Predávajúci vydá kupujúcemu Reklamačný protokol s uvedením, kedy právo uplatnil, s informáciou o vykonaní opravy a dobe jej trvania. Toto potvrdenie je kupujúci povinný predložiť pri opakovanej reklamacii.

Kupujúci je povinný prevziať reklamovaný výrobok/tovar najneskôr do 1 mesiaca odo dňa oznámenia o uzavretí reklamácie. V prípade ak tak neurobí, má predávajúci právo účtovať poplatok za skladovanie jeho tovaru.

7.6 Oprávnenie na záruku nevzniká v prípade, že k chybe došlo mechanickým poškodením výrobku/tovaru pri preprave, nesprávnom skladovaní, prevádzkovaním výrobku/tovaru v nevhodných podmienkach, neodbornou montážou, nedodržaním príslušných noriem zo strany kupujúceho alebo osoby, ktorá kupujúcemu montáž vykonávala, alebo ak bol prevedený zásah do výrobku/tovaru inou než oprávnenou osobou. Zo záruky sú tiež vyňaté chyby spôsobené živelnou pohromou a nesprávnym zaobchádzaním.

7.7 Všetky tepelné výpočty pre určenie veľkosti radiátorov a ich montáž odporúčame nechať vykonať odbornou firmou, čo zaručuje hospodárnu a bezpečnú prevádzku. Zariadenie sa doporučuje používať v prostredí s relatívnou vlhkosťou do 80%. Pri používaní v prostredí, kde môže teplota klesnúť pod 0 stupňov Celzia je potrebné, aby náplň vykurovacieho telesa bola z nemrznúcej kvapaliny. Na sušenie uterákov sa používajú madlá a vešiaky. Výrobca nezaručuje odolnosť povrchovej úpravy a pevnosť držiakov pri používaní vykurovacieho telesa na sušenie textílií. Počas sušenia uterákov na telese klesá výkon zariadenia. Zariadenie je určené na vykurovanie a nemožno ho používať na iný účel, ako je určené a je zakázané sa naň vešať, vešať naň ďalšie predmety, alebo ho inak mechanicky zaťažovať. Takýmto zaťažením môže dôjsť k jeho deformácii, padnutiu výrobku alebo porušeniu celistvosti výrobku, čím stratí na funkčnosti a na takéto závady sa nevzťahuje záruka. Hmoždinky montážnej súpravy sú určené pre steny z tehly. Osoba, ktorá vykonáva montáž je povinná preveriť vhodnosť použitia hmoždínok do ostatných typov stien. Predávajúci nezaručuje pevnosť držiakov v iných typoch stien.

7.8 Všetky mobilné domy vyrábané predávajúcim sú prispôsobené na požiadavky kempingov. Štandardom je dvojfázový prúd a 10 – ampérový istič. V prípade, že kupujúci požaduje iné parametre ako štandard, je povinný uvedenú skutočnosť predávajúcemu písomnou formou pri objednaní mobilného domu oznámiť. V prípade neoznámenia znáša kupujúci všetky náklady s tým spojené.

Kupujúci je povinný pripraviť pozemok na dodávku a montáž mobilného domu. Všetky náklady spojené s napr. zhoršeným prístupom, manipuláciu žeriavom a pod. znáša kupujúci.

Montáž mobilných domov vykonáva výlučne predávajúci. V prípade požiadavky kupujúceho na dodanie mobilného domu bez montáže, znáša kupujúci všetky náklady s ňou spojené, ako aj náklady v prípade poškodenia, ktoré by mohlo vzniknúť neodbornou montážou, manipuláciou žeriavom a pod..

7.9 Predávaný výrobok/tovar musí byť využívaný len k účelu, k akému je určený.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Kupujúci prehlasuje, že pred vyplnením alebo oznámením objednávky u predávajúceho sa oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí.

8.2 V prípade, že niektoré ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok je neplatné alebo sa stane neplatným, nebude tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

8.3 Faxové a e-mailové kópie potvrdené odosielateľom majú platnosť originálu.

8.4 Práva a povinnosti kupujúceho nie sú bez písomného súhlasu predávajúceho prevoditeľné na tretie osoby.

8.5 Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné od 01. 01. 2007.

8.6 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných obchodných podmienok bez predošlého upozornenia.

8.7 Právne vzťahy týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, resp. podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej Republiky. Akékoľvek prípadné právne spory budú riešené na príslušnom súde, ktorým je súd podľa sídla spoločnosti MC-Metal, s. r. o.